

Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor utgör bilaga till avtal om tillhandahållande av tjänst träffat mellan AB NAME ISP, org nr 556589-1230, (nedan "NAME ISP") och kund. Villkoren omfattar samtliga nu pågående och framtida uppdrag som NAME ISP har eller kommer att ha för kunden och för juridiska personer inom samma koncern som kunden. Avtalet med bilagor benämns nedan "Avtalet"

1. Tjänstens beställning och omfattning
 - 1.1 NAME ISP ska utföra den överenskomna tjänsten i enlighet med dessa villkor och sådan närmare tjänstebeskrivning som parterna skriftligen överenskommit.
 - 1.2 Om beskrivningen av tjänsten består av olika handlingar och det i handlingarna förekommer motstridiga uppgifter har senast upprättad handling företräde.
 - 1.3 Beställning av tjänst är bindande då kund godkänt dessa villkor i samband med beställning. Godkännandet av dessa villkor sker när kund lägger in en order. Vissa tjänster kräver godkännande även av andra villkor än som framgår av detta dokument. NAME ISP åtar sig att leverera dessa villkor till kund för dennes godkännande i samband med beställning.
 - 1.4 Kunden upplyses särskilt om innehållet i 2 kap 4 § i Distans- och Hemförsäljningslagen varigenom kundens ångerrätt upphör efter det att beställning av tjänst kommit NAME ISP till handa och handläggning av beställd tjänst påbörjats.
 - 1.5 NAME ISP förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning av kund genom kreditupplysning. NAME ISP har rätt att kräva betalning i förskott för framtida arvoden och utlägg, alternativt avstå från att låta fysisk person eller juridisk person bli kund till NAME ISP, utan angivande av skäl.
2. Tjänstens genomförande och nyttjande
 - 2.1 Kunden ska lämna NAME ISP tillgång till sådan information och dokumentation som är erforderliga för tjänstens genomförande, vilket bl.a. inkluderar korrekt kontaktinformation till kund. NAME ISP ansvarar inte för problem eller skador som uppstår pga kundens kontaktinformation är felaktig eller att kunden inte tar del av meddelanden från NAME ISP. Kunden skall även på NAME ISPs begäran lämna NAME ISP sådana upplysningar och handlingar som NAME ISP skäligen bedömer nödvändiga för att kunna kontrollera kundens efterlevnad av detta avtal.
 - 2.2 NAME ISP har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i tillhandahållen tjänst om det är påkallat av tekniska, underhållsmässiga, driftmässiga eller säkerhetsmässiga skäl eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet hos relevanta toppdomäner.
 - 2.3 Kund ansvarar för att använda tillhandahållna tjänster i enlighet med gällande lagar, regler och förordningar avseende t.ex. intrång i nätverk, olaga spridning och

publicering av upphovsrättsligt material, oönskad e-postreklam (s.k. spam) eller annat användande som kan vara stötande eller oacceptabelt.

- 2.4 Kund ansvarar för att tjänsterna inte används på ett sådant sätt att de riskerar att skada eller skapa olägenhet för NAME ISP, andra kunder eller tredje man. NAME ISP får i sådana fall, helt eller partiellt stänga av kundens tjänster. Detta gäller även om skadan orsakas indirekt genom att innehållet ger upphov till överbelastning eller olagliga angrepp från utomstående.
- 2.5 NAME ISP har rätt att ta bort, förändra och förhindra publik access till alla eller delar av kundens konton, där den – enligt NAME ISP:s bedömning - bryter mot acceptabel användning eller att kunds användning eller verksamhet på saklig grund misstänks vara olaglig. NAME ISP har vidare rätt att låsa kunds konto samt göra polisanmälan vid misstanke om brottslig verksamhet utförd via NAME ISP:s tjänster.
- 2.6 Kund ansvarar fullt ut för sina ev. anställda och andra vilka kunden givit möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till kundens kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i detta avtal är kunden skyldig att omedelbart vidta rättelser samt informera NAME ISP om överträdelsen. Underlåtenhet att informera NAME ISP betraktas som grovt avtalsbrott med rätt för NAME ISP att med omedelbar verkan stänga av tjänsten och säga upp avtalet.

3. Betalningsvillkor

- 3.1 Ärenden utförs på löpande räkning, fast avtalat pris, eller via årsabonnemang enligt vid varje tillfälle gällande debiteringsnorm inom NAME ISP. NAME ISP har rätt att fritt justera och individuellt anpassa den debiteringsnorm som erbjuds kund, baserat på en kontinuerligt uppdaterad helhetsbedömning.
- 3.2 Fakturering sker veckovis såvida inget annat avtalats. Faktura utställd av NAME ISP förfaller till betalning tio (10) dagar efter å fakturan angivet fakturadatum, om annat inte överenskommit. Rätt fakturaadress anses vara den som angivits av kund till dess annan adress skriftligen meddelats NAME ISP.
- 3.3 Kunden skall omgående meddela NAME ISP om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 10 dagar från datum då fakturan skapades förfaller kundens rätt till sådan invändning. NAME ISP:s eventuella fodringar mot kund kvarstår även efter uppsagt avtal.
- 3.4 NAME ISP har rätt att efter den å fakturan angivna förfalldagen debitera dröjsmålsränta per år med en räntefot som motsvarar det av riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensränta med tillägg av arton (18) procentenheter.
- 3.5 För det fall betalning inte kommit NAME ISP tillhanda inom avtalad tid enligt ovan har NAME ISP rätt att när som helst därefter frånträda utförande av tjänsten samt avsluta samtliga övriga uppdrag för kunden, vilket bl.a. innebär rätt för NAME ISP att begränsa kundens tillgång till webbaserade administrationsverktyg tillhandahållna

av NAME ISP. Detsamma gäller om NAME ISP tillställt kunden en begäran om förskotts- eller à contobetaling och betalning inte skett på förfalldagen.

- 3.6 För det fall betalning inte kommit NAME ISP tillhanda inom avtalad tid enligt ovan har NAME ISP rätt att peka om aktuellt domännamn till en annan hemsida än den av kunden angivna. För det fall domännamnet inte förnyas inom en kort resitfrist som följer domännamnets utgångsdatum respektive fakturans förfalldatum, har NAME ISP rätt att för egen räkning registrera aktuellt domännamn och därefter hantera domännamnet som sitt eget, vilket inkluderar rätt för NAME ISP att transferera domännamnet till tredje part.
- 3.7 För det fall pant eller annan jämförlig säkerhet ställes för rätta fullgörandet av betalning till NAME ISP har NAME ISP rätt att enligt eget gottfinnande med normal omsorg realisera panten. Tillika har NAME ISP rätt att återlämna eller på annat sätt avhända sig panten utan att eventuell borgensman erhåller någon rätt till panten.
- 3.8 NAME ISP har rätt att debitera kunden delarvode eller arvodesbelopp à conto. NAME ISP har rätt att debitera eventuella valutaförändringar och avgiftsförändring hos respektive toppdomänsadministratör samt transaktionskostnader relaterade till NAME ISP betalningsuppdrag.
- 3.9 NAME ISP har rätt att från kundens eventuella kundmedelskonto lyfta NAME ISP tillkommande arvode och utlägg på angiven förfalldag på faktura utställd på kunden enligt ovan. Denna rätt gäller oberoende på vilken grund kundmedel finns disponibla på kontot. Skall kundmedel redovisas före ovannämnda tidpunkt har NAME ISP rätt att innehålla belopp motsvarande fakturabeloppet.
- 3.10 Såvitt gäller arbete utfört på löpande räkning, är kunden medveten om att något avtal om ersättning grundat på speciellt utfall i det enskilda ärendet inte träffats mellan parterna.

4. Domännamnsregistrering

- 4.1 När kund hos NAME ISP registrerar ett domännamn, godkänner kunden även den aktuella toppdomänens (registerhållarens) generella villkor och avtal. Kontakta NAME ISP om villkor för den aktuella toppdomänen saknas vid registreringsstillfället. Dessa villkor godkännes vid order av domännamnsregistrering. Kunden ansvarar för att noggrant läsa igenom och följa villkor och regler från NAME ISP och aktuella toppdomäner.
- 4.2 För registrering av vissa domännamn krävs assistans av tredje part för att uppfylla registreringsvillkoren under en viss toppdomän. Sådan tredje part kan t.ex. anlitas för att agera lokal kontakt för visst domännamn. NAME ISP ansvarar inte gentemot kund för sådan tredje parts agerande, vilket inkluderar situationer där tredje part som agerar lokal kontakt går i konkurs, köps upp eller betar sig olämpligt. NAME ISP ansvarar inte gentemot kund för beslut från registerhållaren som kan påverka kunds domännamn. Eftersom domännamn kan komma att avregistreras godtar kunden de

risker som medföljer dessa typer av registreringar. Ytterligare villkor såvitt avser relationen mellan kund och NAME ISP vid nyttjande av tredje part träffas i separat avtal tillhandahållet av NAME ISP.

- 4.3 NAME ISP har rätt att sätta sig själv som kontaktperson för domännamn om man anser det lämpligt för att kunna utföra registreringstjänsterna.
- 4.4 NAME ISP har rätt att hantera kunds domännamn med hjälp av den registreringsenhet NAME ISP anser vara lämpligast för att kunna utföra registreringstjänsten.
- 4.5 NAME ISP har rätt att ange sina egna namnservrar för ett domännamn om NAME ISP anser det nödvändigt.
- 4.6 För det fall kunds domännamn inte används har NAME ISP rätt att peka namnet till en parkeringssida som administreras av NAME ISP.
- 4.7 Kunden åtar sig att försäkra sig om att registreringen genomförts korrekt trots att denna fått bekräftelse.
- 4.8 Kund ansvarar för att registrering av domännamn som NAME ISP gör på kundens uppdrag inte gör intrång i annans rättighet. I händelse av tvist mellan kund och tredje man så avgörs tvisten i enlighet med de procedurer som respektive toppdomän har. Kunden ansvarar själv för eventuella kostnader för detta.
- 4.9 Kund ansvarar för att transfereringsorder på domännamn alltid avser domännamn tillhörande kunden själv.
- 4.10 Såvida inget annat avtalats ansvarar kund för att kontrollera utgångsdatum för domännamn och tillse att dessa förnyas i tid. För att domännamnet skall fortsätta fungera efter tiden för vilken betalning erlagts, krävs att kund betalar en årlig förnyelseavgift. Då förnyelseprocessen skiljer sig för olika toppdomäner ansvarar kunden att läsa regelverket för den toppdomänen man registrerat sitt domännamn i.
- 4.11 För att radera ett domännamn som automatiskt förnyas måste en uppsägning komma in skriftligen senast 3 månader före registreringsperiodens slut. Övriga domännamn raderas automatiskt vid registreringsperiodens slut.

5. Domännamnsförvaltning

- 5.1 När en kund hos NAME ISP beställer tjänsten domännamnsförvaltning innefattar det bl.a. att NAME ISP åtar sig ansvaret för att samtliga av kunden angivna domännamn förnyas. I tjänsten ingår även personlig service av dedikerad kontaktperson och orderhantering till kostnad och närmare villkor som framgår av separat träffat avtal samt beskrivning av tjänsten domännamnsförvaltning.

6. Shield Whois

- 6.1 Genom att beställa Shield Whois-tjänsten hos NAME ISP accepterar kunden att dess identitet kommer döljas i Whois genom att den registrerade ägaren av domännamnet

byts ut mot Shield Whois. Närmare villkor för tjänsten Shield Whois finns att läsa på <http://www.nameisp.com/shieldwhoisagreement.asp>, vilka kunden ansvarar för att ta del av.

- 6.2 Kund accepterar att uppsägning av Shield Whois tjänsten innebär att personlig information som lämnas vid registreringen kommer att bli allmänt tillgänglig i WHOIS.
- 6.3 NAME ISP har rätt att avslöja kunds identitet och annan personlig information samt, omedelbart avsluta eller stänga Shield Whois, tillfälligt eller permanent, av följande skäl:
- A) Pga utebliven betalning från kund.
 - B) Pga begäran från myndighet, domstol eller tvistlösare.
 - C) Pga av ICANNs regelverk, riktlinjer, rutiner och metoder, inklusive UDRP.
 - D) Pga av toppdomäns regelverk, riktlinjer, rutiner och metoder, inklusive respektive registrys tvistlösningspolicy.
 - E) För att kunna uppfylla juridiska åtaganden i processer som delgivits NAME ISP.
 - F) Pga rättsliga klagomål om användning, innehåll eller registrering av ett registrerat domännamn.
 - G) Pga klagomål från en tredje part med hänvisning till olagligt eller moraliskt förkastligt användande av domännamnet så som överföring av spam, virus, maskar eller andra skadliga datorprogram.
 - H) Pga av sakligt grundat påstående om användning av tjänsten för att dölja inblandning i olagligt, stötande eller skadliga aktiviteter.
 - I) Pga av sakligt grundat påstående att registreringen kränker eller inkräktar på de juridiska rättigheterna för tredje part eller någon tredje part varumärke eller firmanamn.
 - J) För att utreda eller fastställa misstanke om brott.
 - K) För att undvika ekonomiska förluster eller rättsligt ansvar (civilrättsligt eller straffrättsligt) hos NAME ISP eller något av dess närstående företag och deras ägare, chefer och anställda från alla anspråk från tredje part.
- 6.4 Utöver situationerna beskrivna i punkt 6.4 har NAME ISP rätt att säga upp Shield Whois-tjänsten med två månaders varsel utan angivande av skäl. För det fall ingen av skälen i 6.4 A-K föreligger ska NAME ISP återbetala till kund erlagd avgift pro rata mot tjänstens återstående löptid.
7. Information och kunduppgifter
- 7.1 Information som kund anger vid registrering kommer NAME ISP att använda i form av ett internt kundregister. Kunder godkänner härmed att NAME ISP använder

dessa uppgifter i kommunikation mellan parterna. För det fall det aktuell information som kund angivit är felaktig och NAME ISP har tillgång till korrekt kontaktinformation så har NAME ISP en rätt, men inte en skyldighet, att justera aktuell information. För det fall kund har fler än ett användarkonto/användarnamn hos NAME ISP har NAME ISP en rätt, men inte en skyldighet, att för administrationsmässiga ändamål fusionera kunds olika konton till ett.

- 7.2 Kunden godkänner att kontaktinformation och de personuppgifter som anges vid registrering av domännamn kommer att vara offentligt åtkomlig via Internet hos den aktuella registreringsenhet som NAME ISP väljer. Ex; Om ni registrerar en .se-domän så kommer kontaktuppgifterna att finnas/behandlas hos både NAME ISP och hos registerhållaren för .se vilket i detta fall är .SE. Det är kunds skyldighet att informera berörda personer i sin organisation om ovanstående samt ha tillstånd att hantera personuppgifter på det sätt som anges ovan.
- 7.3 Till säkerställande av att all korrespondens och alla beställningar härrör från kunden så accepterar inte NAME ISP att lämna ut uppgifter eller göra ändringar på begäran av tredjepart som inte är en myndighet eller registry, såvitt avser de tjänster som NAME ISP:s tillhandahåller kunden. Således accepterar NAME ISP inte att ha kontakt ombud som påstår sig företräda kund via fullmakt.

8. Uppsägningar

- 8.1 Det faktum att kund underlåter att betala en faktura är inte att betrakta som en uppsägning.
- 8.2 Abonnemangsrelaterade tjänster löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en månad.
- 8.3 Kunds uppsägning av avtal skall ske skriftligt och bekräftas av NAME ISP för att vara giltig. Muntlig uppsägning av avtal godtas inte i något fall.
- 8.4 Kunden betalar NAME ISP för de tjänster som kunden beställt, i enighet med gällande prislista, tills den dag tjänsten upphör efter vederbörlig uppsägningstid via skriftlig uppsägning eller uppsägning via giltig inloggning på kundens egen kontrollpanel tillhandahållen av NAME ISP. Skriftlig uppsägning räknas från det datum då NAME ISP mottar uppsägningen.

9. Ansvar och ansvarsfrihet

- 9.1 Eventuella driftstörningar hos NAME ISP åtgärdas så fort som möjligt. NAME ISP råder inte över och ansvarar inte gentemot kund för felaktigheter eller avbrott hos andra operatörer. NAME ISP kan inte hållas ansvarig för kostnader eller återbetalning på grund av eventuell driftstörning.
- 9.2 NAME ISP ansvarar för direkt skada som kund lidit endast om skadan vållats av NAME ISP genom vårdslöshet vid tjänstens tillhandahållande. NAME ISP:s ansvar är under alla omständigheter begränsat till ett belopp motsvarande ett prisbasbelopp. För tjänsten domänförvaltning gäller särskilt avtalad ansvarsbegränsning.

- 9.3 NAME ISP ansvarar under inga omständigheter för indirekt skada som vållats kunden.
- 9.4 Om NAME ISP blir föremål för fordran, krav eller straffavgift eller dylikt eller blir NAME ISP i allmän eller administrativ process på grund av handling eller underlåtenhet av kunden, dennes anställda eller av denne kund person skall kunden hålla NAME ISP skadelös i förhållande till domslut, förlikningar, straffavgifter, kostnader, innefattandes ombudsarvode, avgifter vid domstol, andra rättegångskostnader eller administrativa förfarandekostnader, vilka åsamkas eller åläggs NAME ISP i samband med utredning eller försvar i anledning av sådan fordran, krav eller straffavgift eller dylikt eller i allmän eller administrativ process.
10. Force Majeure
- 10.1 NAME ISP är befriade från påföljd om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part rimligen inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter skall bl.a. arbetskonflikt, krig, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, brist på transporter, energi eller annan liknande omständighet. Om ett force majeure läge inträffar skall vederbörande part meddela så att rådande omständigheter tas i beaktande gällande dess skyldigheter.
11. Överlåtelse och avtalsändringar
- 11.1 NAME ISP har rätt att helt eller delvis överlåta sina skyldigheter och rättigheter enligt detta avtal till annat företag.
- 11.2 NAME ISP har ensam rätten att ändra delar av detta avtal under förutsättning att sådan ändring inte medför större kostnad för kund vid redan ingångna avtalsperioder. Aktuella villkor finns alltid här:
<http://www.nameisp.com/generalagreement.asp>
12. Tvist
- 12.1 Tvister hänförliga till detta avtal skall avgöras med hjälp av svensk lag i svensk domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.